

Abychom zabránili nekvalitním nahrávkám, pokud se účastníte projektu, kde je potřeba hovory nahrávat, vytvořili jsme ústřednu, která veškeré hovory nahraje.

V systému iShopFor Ipsos budete mít určeno v INFO sloupci telefonní číslo přes, které voláte ven (na dealerství, pobočku banky, call centrum atd.) Toto číslo bude spárováno s Vaším reálným telefonním číslem v naší ústředně.

POKYNY PRO PŘÍCHOZÍ HOVORY

Během návštěvy předáváte na pobočce fiktivní telefonní číslo, které máte uvedené v infosloupci. Jakmile pracovník volá na předané fiktivní telefonní číslo, hovor se díky ústředně přeměruje na Vaše telefonní číslo a **Vám se zobrazí, že Vám volá ústředna z čísla 234 234 390** (doporučujeme si toto číslo uložit jako Ipsos Ústředna).

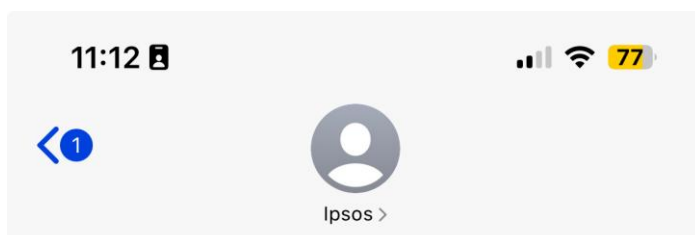
Přidělené fiktivní číslo máte vždy uvedené v infosloupci – v případě že to tam nemáte kontaktujte příslušné projektové manažery.

Fiktivní telefonní číslo budete předávat na pobočce při MS nebo jej budete zadávat při vyplnění webového formuláře nebo bude námi zadáno do databáze klienta v případě přijímání hovorů z call centra (záleží na typu MS)

POKYNY PRO ZMEŠKANÉ HOVORY

Pokud hovor zmeškáte – přijde Vám SMS s informací jaké číslo Vám volalo a jakého projektu se hovor týkal. **SMS chodí z jiného čísla, na toto číslo nevolejte!**

Pro vyřízení zmeškaného hovoru volejte vždy na číslo 234 234 390



Text Message • SMS
6. 11. 2023 at 11:58

Číslo, které Vám volalo, v závorce projekt, ke kterému je číslo přiděleno

Nevyřizeny hovor. Polozky IVR: 1:
[605375032](#)(Benesov - Karla
Noveho, 1x) Pro vyřizeni volejte
[234234390](#)

6. 11. 2023 at 12:10

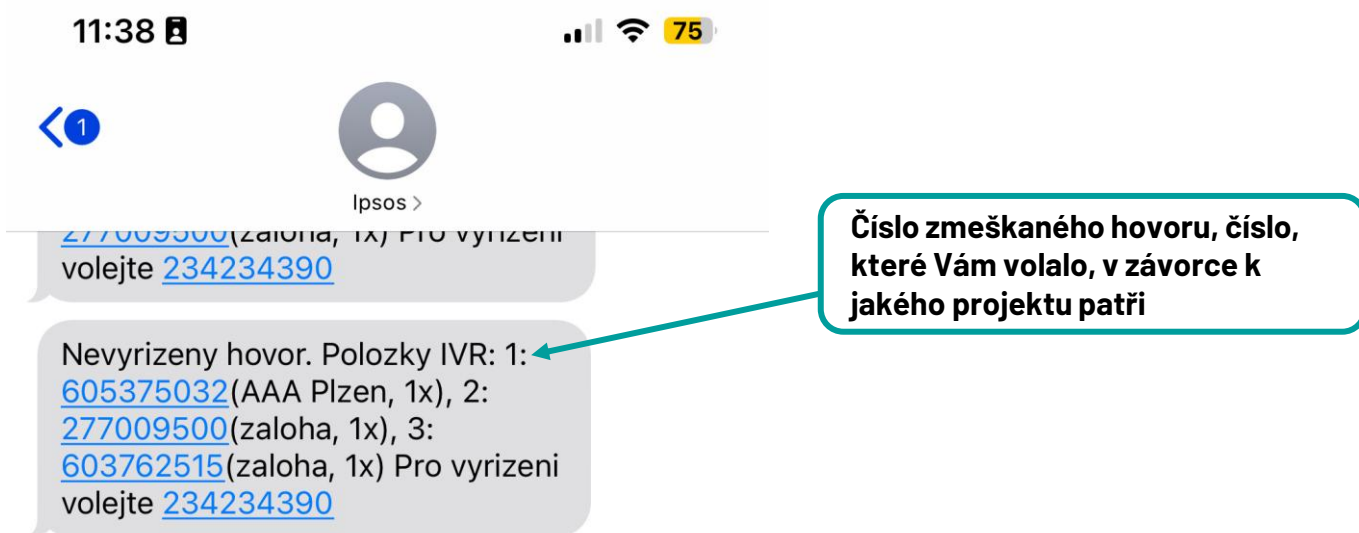
POKYNY PRO VÍCE ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Pokud hovor zmeškáte – přijde Vám SMS s informací jaké číslo Vám volalo a jakého projektu se hovor týkal. **SMS chodí z jiného číslo, na toto číslo nevolejte!**

Pro vyřízení zmeškaného hovoru volejte vždy na číslo 234 234 390

Při více zmeškaných hovorech Vás ústředně nechá si vybrat na jaké číslo chcete volat zpět první – zadáte **číslo zmeškaného hovoru a #**

Na zmeškaný hovor jde volat pouze jednou! – případě že potřebujete volat vícekrát, kontaktujte příslušné projektové manažery!



Všechny hovory, které probírají přes ústřednu jsou automaticky nahrávány!

MOŽNOSTI STAŽENÍ NAHRÁVEK Z ÚSTŘEDNY

V případě, že již máte aktivovaný profil od ústředny si můžete nahrávky stáhnout z <https://mystery.ipsos.cz/#/login>

V případě, že jste ještě s ústřednou nepracovali, poproste projektové manažery o aktivační e-mail. V ústředně uvidíme nahrávky, které proběhly po aktivaci. Všechny nahrávky **PŘED** aktivací si nechte zaslat na e-mail od projektových manažerů příslušného projektu!