



# IPSOS Mystery Shopping

## iShopFor Ipsos



# Obsah

## System iShopFor Ipsos

- Přihlášení
- Vyplnění karty
- Přehled systému
- Zadané úkoly
- Přijetí úkolu
- Dotazník
- Vyplnění dotazníku
- Odevzdání dotazníku
- Vrácený dotazník
- Certifikace
- Historie
- Burza práce



# iShopFor Ipsos PORTÁL PŘIHLÁŠENÍ

- Do portálu iShopFor Ipsos se přihlásíte zadáním této adresy do internetového vyhledávače: <https://cz.ishopforipsos.com>
- Systém je podporován všemi běžně používanými webovými prohlížeči (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome ,atd.)
- Nejlépe funguje v nových verzích těchto prohlížečů, proto je dobré si je aktualizovat
- Přihlašovací údaje do systému Vám byly zaslány e-mailem

**Po prvním přihlášení do systému si změňte heslo!**

Ipsos iShopFor Ipsos

Česká republika  
iShopFor Ipsos Portál

Přihlašovací údaje/Email

Heslo

[Zapomněli jste heslo?](#)

**Přihlašte se**

# iShopFor Ipsos PORTÁL – VYPLNĚNÍ KARTY

- Ihned po prvním přihlášení Vás systém požádá o vyplnění Vašeho profilu:
- Klikněte na odkaz a budete přesměrováni na záložku **Kontaktní informace**

STOP!!

Prosím, aktualizujte svůj profil předtím, než budete pokračovat. Následující položka(y) buď chybí nebo jsou nesprávné:

- Podrobný profil

Prosím, klikněte zde pro svůj profil a opravte položky vyjmenované výše.

- Klikněte na záložku **Podrobný profil** a vyplňte (bez jejího vyplnění Vás systém dále nepustí)
- Karta obsahuje podrobné otázky na Vaše dovednosti, možnosti a spotřebitelskou situaci (značka vozu, poskytovatel internetu,...)
- Umožňuje nám nabídnout Vám vhodný Mystery Shopping

ADMINISTRACE > HLEDAT/EDITOVAT UŽIVATELE

KONTAKTNÍ INFORMACE    DETAILY    **PODROBNÝ PROFIL**    OZNÁMENÍ    MÉ OSOBNÍ ÚDAJE

### Extended profile 2018

Lokalita: PROFILE    PROFILE - EXTENDED PROFILE -

Shopper: mystery\_alena    Jetelinová, Alena [ID: 127871]

Datum: 2018 - 7 - 12    2018-07-12

Čas: 15 : 13    15:13

**Pamatujte:**

⚠ Poté, co uložíte profil, neopouštějte dotazník. Po uložení bude Vaše smlouva vygenerována a budete si ji moci stáhnout na konci F se Vám stránka s dotazníkem obnoví, přejděte na konec stránky a stáhněte si smlouvu. Smlouvu, prosím, podepište a všechny její stra

- Odsouhlaste smlouvu elektronicky

Souhlasíte s uzavřením smlouvy o spolupráci formou dohody o provedení práce (typ Dohodář) na základě informací, které jste nám poskytl/a?

[Klikněte na tlačítko „Souhlasím“](#), abyste smlouvu podepsal/a elektronicky.


Souhlasím

**SMLOUVA**

Nyní si, prosím, prohlédněte smlouvu, zkontrolujte, zda jsou všechny vaše údaje správně zadány a pokud s obsahem smlouvy souhlasíte, klikněte na tlačítko „Schvaluji a elektronicky podepisuji“. Po kliknutí na tlačítko „Schvaluji a elektronicky podepisuji“ je smlouva elektronicky podepsána a není jí potřeba tisknout, podepisovat a skenovat do podrobného profilu.

[K nahlédnutí smlouvy prosím využijte tlačítko Stáhnout na pravé straně obrázku.](#)

Schvaluji a elektronicky podepisuji



ATTACHMENT PROPERTIES		
NÁZEV SOUBORU	krimanov_2020-01-2...pdf	<a href="#">✎</a>
STÁHNOUT	original	<a href="#">↓</a>
PROHLEDNOUT SI	original	<a href="#">🔍</a>
TYP	application/pdf	
SIZE	116.41 KB	

[Nahrát přílohu\(hy\)](#)

- Do otázky fotografie nahrajte Vaši fotografii – prostřednictvím tlačítka **Nahrát přílohu**

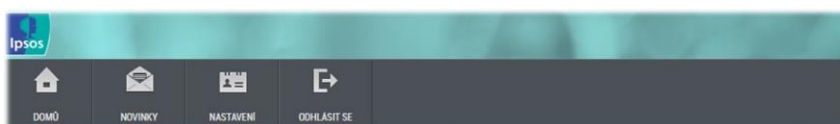
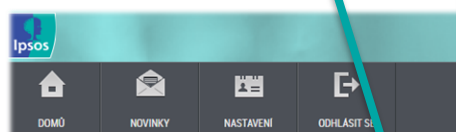


ATTACHMENT PROPERTIES	
NÁZEV SOUBORU	tred_cedule.jpg
TYP	image/jpeg
SIZE	41.35 KB
DIMENSIONS	828 x 1170

[Nahrát přílohu\(hy\)](#)

**Fotografie je důležitou součástí Vašeho profilu a bez elektronicky odsouhlasené smlouvy nebudete schváleni v systému a nebudete moci žádat o úkoly!!**

- Následně si vyplňte záložku **Kontaktní informace**
- Kartou otevřete kliknutím na tlačítko **Editovat**



KONTAKTNÍ INFORMACE	DETAILY	PODROBNÝ PROFIL	OZNAMENÍ	ME OSOBNÍ ÚDAJE
LOGIN	mystery_michaela1			
KŘESTNÍ JMENO	Michaela			
PROSTŘEDNÍ JMENO				
PŘÍJMENÍ	Shopper			
POHLAVÍ	Female			
ADRESA BYDLIŠTĚ (KDE ŽIJETE)	Na Louce 1			
ADRESA 2				
MĚSTO	Praha 1			
STAT	Czech Republic			
KRAJ	PR - Praha			
PSČ	11000			
PEVNÁ LINKA				
TELEFON PRÁCE	111111111			
MOBIL	777777777			
RODNÉ ČÍSLO				
EMAIL	nejlepsishopper@ipsos.com			

[EDITOVAT](#) [ZRUŠIT](#)

Než přejdete na další záložku, nezapomeňte kliknout na tlačítko **Aktualizovat**, aby se si uložili Vaši údaje.

KONTAKTNÍ INFORMACE	DETAILY	PODROBNÝ PROFIL	OZNAMENÍ
LOGIN	mystery_michaela1		
KŘESTNÍ JMENO	Michaela		
PROSTŘEDNÍ JMENO			
PŘÍJMENÍ	Shopper		
POHLAVÍ	Female		
ADRESA BYDLIŠTĚ (KDE ŽIJETE)	Na Louce 1		
ADRESA 2			
MĚSTO	Praha 1		
STAT	Czech Republic		
KRAJ	PR - Praha		
PSČ	11000		
PEVNÁ LINKA			
TELEFON PRÁCE	111111111		
MOBIL	777777777		
RODNÉ ČÍSLO			
EMAIL	nejlepsishopper@ipsos.com		

[AKTUALIZOVAT](#)

[ZRUŠIT](#)

Po vyplnění kontaktních údajů kartu uložte kliknutím na tlačítko **Aktualizovat**

**NEZAPOMEŇTE PROSÍM DOPLNIT KOLONKU KRAJ!**

# iShopFor Ipsos PORTÁL – VYPLNĚNÍ KARTY

Po vyplnění Vašeho Podrobného profil a doplnění smlouvy, je třeba vyčkat na schválení (Profily schvalujeme každý den, v případě, že byste profil chtěli schválit přednostně, napište nám na [cz@ishopforipsos.com](mailto:cz@ishopforipsos.com)).

ODHLASIT SE

Vítejte na českém Ipsos Mystery Shopping panelu

Vaše údaje čekají na schválení. Pokud jste zatím Váš profil nevyplnili nebo neaktualizovali, klikněte do Profilu Mystery Shoppera (Nastavení – Editovat Profil – Můj Profil). Nezapomeňte na konci stránky vše uložit. Jakmile bude vše hotové, začneme se zpracováním Vašich údajů a zkontrolujeme, zda je vše v pořádku, abyste mohli pokračovat a žádat si o nové úkoly.

Po schválení profilu z naší strany, obdržíte potvrzující email.

Těšíme se na spolupráci!

Váš Ipsos mystery Tým

Po schválení a opětovném přihlášení do systému se Vám načtou naše novinky, kam dáváme důležité informace o projektech, aktualizacích, manuálech a našich kontaktech.

Právě se nacházíte na stránce NOVINKY.

Pro dokončení registrace nebo zobrazení nabídky Mystery úkolů klikněte na tlačítko DOMŮ v levém horním rohu.



NOVINKY

NAŠE PROJEKTY

TIPY & FAQS

ZAJÍMAVOSTI

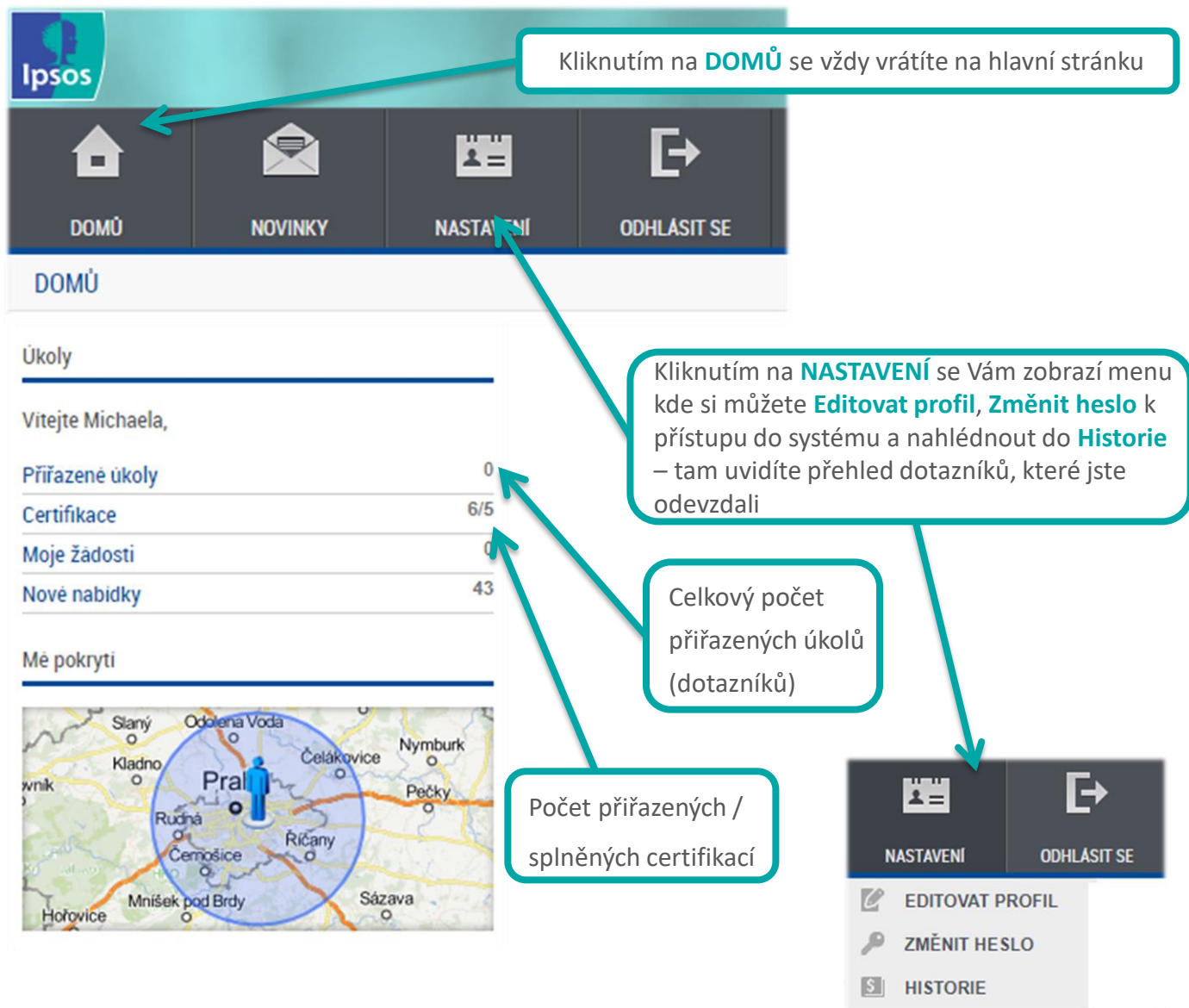
MATERIÁLY

MYSTERY TÝM



# iShopFor Ipsos PORTÁL – PŘEHLED

Abyste se dostali k nabídkám projektů, je potřeba kliknout na záložku **DOMŮ** na levé straně obrazovky a kliknout na **Nové nabídky**.



Kliknutím na **DOMŮ** se vždy vrátíte na hlavní stránku

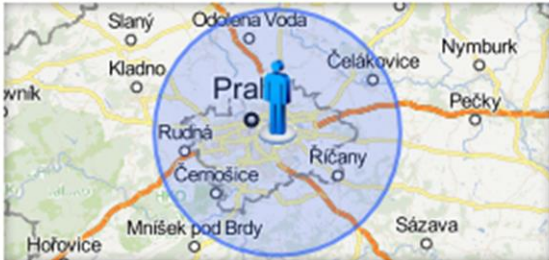
Kliknutím na **NASTAVENÍ** se Vám zobrazí menu kde si můžete **Editovat profil**, **Změnit heslo** k přístupu do systému a nahlédnout do **Historie** – tam uvidíte přehled dotazníků, které jste odevzdali

Celkový počet přiřazených úkolů (dotazníků)

Počet přiřazených / splněných certifikací

Úkoly	
Vítejte Michaela,	
Přiřazené úkoly	0
Certifikace	6/5
Moje žádosti	0
Nové nabídky	43


Mě pokryti



**NASTAVENÍ** | **ODHLÁSIT SE**

- EDITOVAT PROFIL
- ZMĚNIT HESLO
- HISTORIE

## Pravá strana obrazovky

ČESKÝ (CZECH) | 


Zprávy

Žádné nové zprávy...

Privacy

Privacy Dashboard

Asistent

 Školící manuál pro shoppery (v AJ)

Pomocné dokumenty

Příručka Ipsos Mystery Shoppera\_CZ  
Příručka Ipsos Mystery shoppera\_SK  
Manuál k základním systémům CZ  
Manuál k základním systémom SK

Vaše celkové hodnocení za všechny provedené MS

Pokud se text zobrazuje v anglickém jazyce, můžete jej do češtiny přepnout kliknutím na vlajku

Kliknutím na tento odkaz si můžete pustit školící video k systému (pouze v anglickém jazyce)

Důležité pomocné dokumenty jsou k dispozici v dolní části obrazovky.  
Seznamte se s **Etickými standardy a Pravidly práce**

	SKÓRE	PROCENTO
Celkem	99.22	99.22%
Vystupování shoppera	100.00	100.00%
Dodržení scénáře	100.00	100.00%
Vyplnění dotazníku	95.67	95.67%
Přílohy	99.67	99.67%
Kvalita audia	100.00	100.00%
Komunikace shoppera a kontrolora	100.00	100.00%

# iShopFor Ipsos PORTÁL – ZADANÉ ÚKOLY

- Na hlavní stránce jsou zobrazeny všechny přiřazené mystery shopping úkoly

Každý řádek zobrazuje jeden mystery shopping – jeden dotazník

Počet přidělených MS

Název projektu

Sloupce zobrazující bližší informace k MS – přidělený scénář k danému MS, dny, kdy je možné MS provést ... a další

Přiděleno [3]    Kalendář

Lokalita:    Město:    Kraj:    PSČ:    Vzdálenost:    km    Aktualizovat filtr

Všechny dotazníky    Stránka: 1 ->    Ukázat záznamy: 50

Průzkum	Info	Lokalita	INFO 1	INFO 2	INFO 3	INFO 4	Vzdálenost	Počáteční datum	Konec sběru dat	Přílohy	Akce
Projekt pojišťovny 2013		112 - PH Praha Na Louce 132, Praha 5, PR	Scénář A	Středa - Pátek			0.1	2013-01-29 18:00	2013-02-10 17:59		Potvrdit ✕
Projekt pojišťovny 2013		110 - PH Praha Na Kopci 78, Praha 2, PR					0.1	2013-01-29 18:00	2013-02-10 17:59		Potvrdit ✕

Adresa lokality

Datum konce projektu

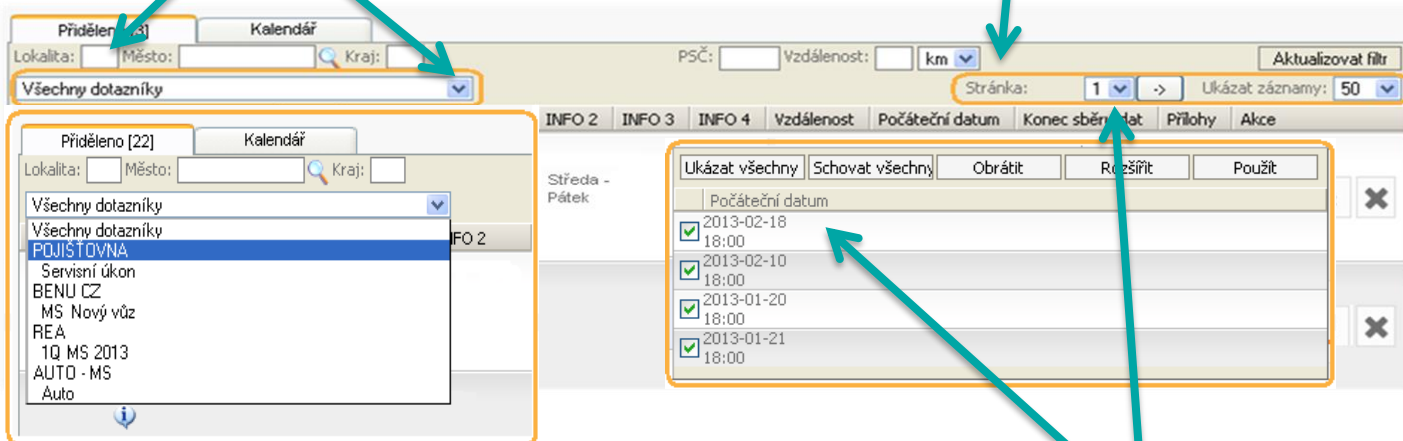
Datum začátku projektu

# iShopFor Ipsos PORTÁL – ZADANÉ ÚKOLY

- Pro lepší orientaci v přidělených MS nabízí systém možnost několika způsobů filtrování

Pokud pracujete na více projektech - kliknutím na filtr máte možnost vyfiltrovat si dotazníky dle jednotlivých projektů

V případě, že máte na svém účtu přiděleno větší množství dotazníků, zobrazí se na několika stránkách. Můžete si určit, kolik dotazníků chcete zobrazit na jedné stránce

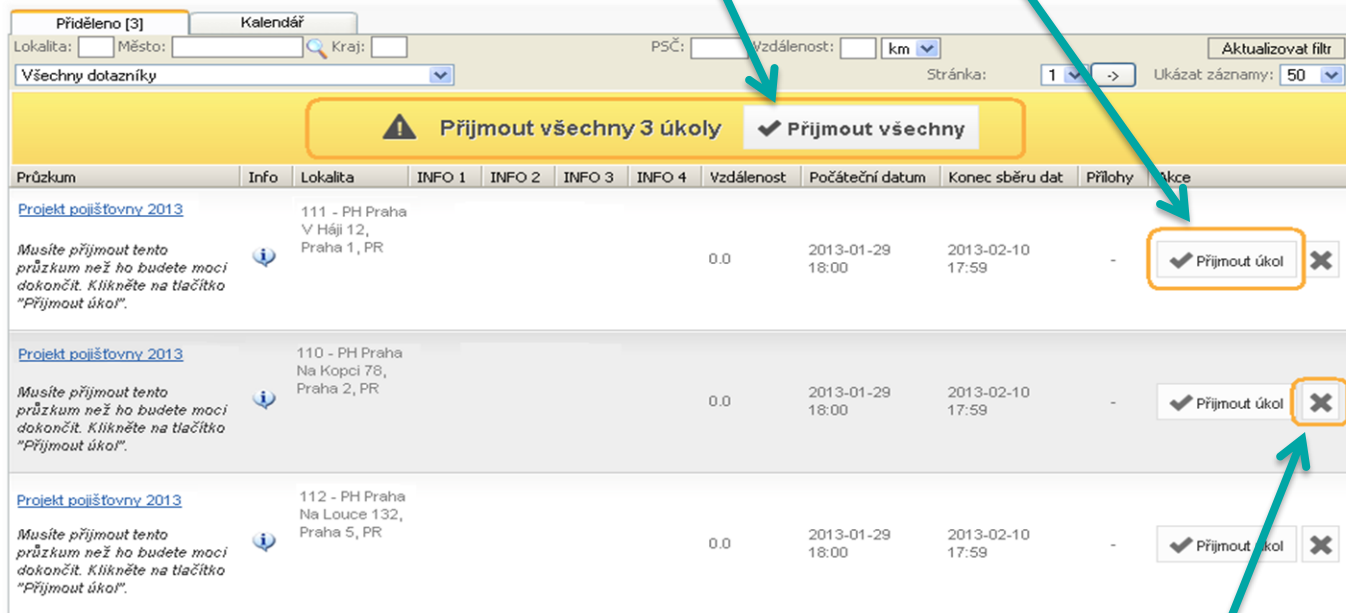








The screenshot shows the 'Přidělené' (Assigned) section of the portal. It includes search filters for 'Lokalita' (Location), 'Město' (City), and 'Kraj' (Region). A dropdown menu for 'Všechny dotazníky' (All surveys) is open, showing a list of projects including 'POJIŠŤOVNA', 'Servisní úkon', 'BENU CZ', 'MS Nový vůz', 'REA', '1Q MS 2013', 'AUTO - MS', and 'Auto'. The main panel displays a table with columns for 'INFO 2', 'INFO 3', 'INFO 4', 'Vzdálenost' (Distance), 'Počáteční datum' (Start date), 'Konec sběru dat' (End of data collection), 'Přílohy' (Attachments), and 'Akce' (Actions). The 'Počáteční datum' column is highlighted, and a sub-panel shows a list of dates with checkboxes: 2013-02-18, 2013-02-10, 2013-01-20, and 2013-01-21, all at 18:00. The 'Stránka: 1' (Page: 1) and 'Ukázat záznamy: 50' (Show records: 50) options are also visible.

Zároveň máte možnost filtrovat dotazníky dle jednotlivých sloupců hlavního panelu – klikněte pravým tlačítkem myši na zvolený sloupec - v novém okně se zobrazí obsah sloupce – můžete si tak vyfiltrovat například dotazníky, u kterých končí terén k určitému datu.

# iShopFor Ipsos PORTÁL – PŘIJETÍ ÚKOLU

- Pokud chcete mystery shopping provést, je nutné nejprve úkol přijmout
- Přijmout zadané úkoly můžete **hromadně** nebo **jednotlivě**

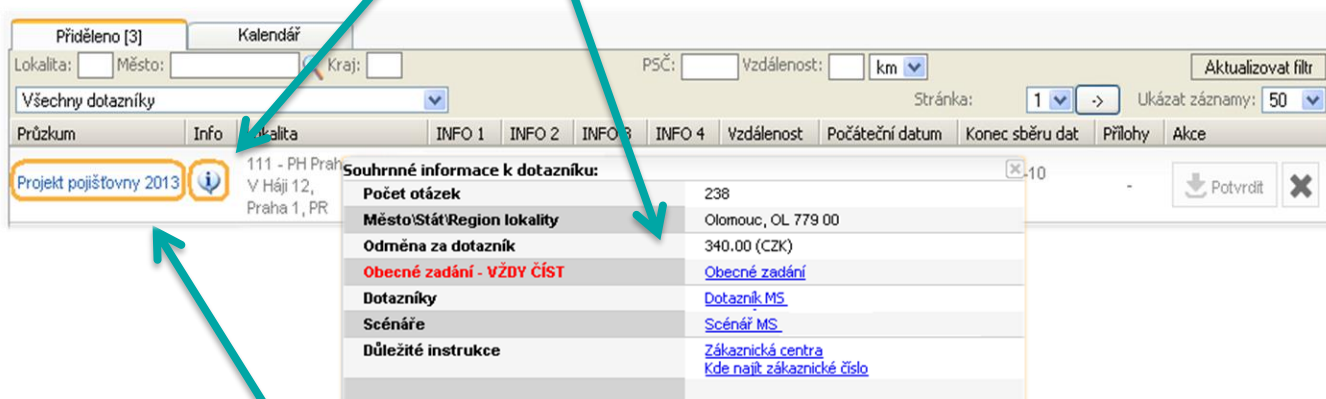


Průzkum	Info	Lokalita	INFO 1	INFO 2	INFO 3	INFO 4	Vzdálenost	Počáteční datum	Konec sběru dat	Přílohy	Akce
<a href="#">Projekt pojišťovny 2013</a>		111 - PH Praha V Háji 12, Praha 1, PR					0.0	2013-01-29 18:00	2013-02-10 17:59	-	<input checked="" type="checkbox"/> Přijmout úkol 
<a href="#">Projekt pojišťovny 2013</a>		110 - PH Praha Na Kopci 78, Praha 2, PR					0.0	2013-01-29 18:00	2013-02-10 17:59	-	<input checked="" type="checkbox"/> Přijmout úkol 
<a href="#">Projekt pojišťovny 2013</a>		112 - PH Praha Na Louce 132, Praha 5, PR					0.0	2013-01-29 18:00	2013-02-10 17:59	-	<input checked="" type="checkbox"/> Přijmout úkol 

- V případě, že návštěvu nemůžete provést – je nutné ji co nejdříve **odmítnout**, aby mohl být mystery úkol přidělen jinému shopperovi
- **Pokud dotazník neodmítnete a necháte jej přiřazen na svém účtu i přesto, že MS nemůžete provést, ohrožujete tím realizaci celého projektu**

# iShopFor Ipsos PORTÁL – DOTAZNÍK

Bližší informace o projektu se dozvíte kliknutím na ikonku **i** – v novém okně se zobrazí **Souhrnné informace k dotazníku – Odměna za dotazník, Materiály k MS, Dotazník a scénář** – které si můžete stáhnout - zároveň zde může být zanesena odměna za bonus na cestu. Pozor odměny jsou vždy v hrubém.




The screenshot shows the 'iShopFor Ipsos PORTÁL' interface. At the top, there are filters for 'Lokalita', 'Město', 'Kraj', 'PSČ', and 'Vzdálenost'. Below the filters, there is a table of projects. The first project is 'Projekt pojišťovny 2013', which has an information icon (i) next to it. A pop-up window titled 'Souhrnné informace k dotazníku' is open, displaying the following details:

Souhrnné informace k dotazníku:	
Počet otázek	238
Město/Stát/Region lokality	Olomouc, OL 779 00
Odměna za dotazník	340.00 (CZK)
<b>Obecné zadání - VŽDY ČÍST</b>	<a href="#">Obecné zadání</a>
Dotazníky	<a href="#">Dotazník MS</a>
Scénáře	<a href="#">Scénář MS</a>
Důležité instrukce	<a href="#">Zákaznická centra</a> <a href="#">Kde najít zákaznické číslo</a>

Do samotného dotazníku se dostanete kliknutím na název projektu v levé části řádku

# iShopFor Ipsos PORTÁL – DOTAZNÍK

Souhrnné informace k dotazníku	
Náhled dotazníku (možnost tisku)	 <a href="#">Otevřít náhled dotazníku</a>
Počet otázek	238
Město\Stát\Region lokality	Olomouc, OL 779 00
Odměna za dotazník	340.00 (CZK)
<b>Obecné zadání - VŽDY ČÍST</b>	<a href="#">Obecné zadání</a>
Dotazníky	<a href="#">Dotazník MS</a>
Scénáře	<a href="#">Scénář MS</a>
Důležité instrukce	<a href="#">Zákaznická centra - časy špičky</a> <a href="#">Kde najít zákaznické číslo</a>

Po otevření dotazníku vidíte znovu – **Souhrnné informace k dotazníku** - i zde máte možnost stáhnout si všechny materiály k MS


Nová poznámka (0 maximum 2000 znaků)

Nad samotným dotazníkem máte možnost zapsat **Poznámku** – tyto poznámky slouží ke komunikaci – zapisujete do nich věci, které nepatří do dotazníku - informace pro IPSOS - zároveň máme i my možnost napsat sem zprávu pro Vás

Auto

Lokalita: 2057B - AUTO - Lenská 3, Olomouc, OL 78901

Shopper:

Datum: 2013 - Měsíc - Den  **⚠ Neplatné datum**

Time in: HH : MM **⚠ Neplatný čas**

Time Out: HH : MM **⚠ Neplatný čas**

---

**IDENTIFIKACE NÁVŠTĚVY**

**Scénář (povinné)**

Mystery shopping

Mystery shopping + Mystery E-mailing

Mystery shopping + Mystery calling

---

**Jméno shoppera (povinné)**

Komentář:

Dotazník je uveden hlavičkou – zde vyplňujete datum mystery shoppingu a čas jeho začátku a konce

# iShopFor Ipsos PORTÁL – VYPLNĚNÍ DOTAZNÍKU

- Dotazník vyplňujete a odevzdáváte vždy do 24 hodin pro provedení MS
- Vždy pečlivě vypisujte komentáře do otevřených otázek – jednoslovná odpověď není v pořádku, pište komentáře vždy celou větou. Velké počáteční písmeno s diakritikou.

3. Bylo z vašeho pohledu na ZC dostatek pracovníků vzhledem k počtu zákazníků? *(povinné)*

- Ano  
 Ne

3a. Vypište proč se tak nedomníváte *(povinné)*

*Např. na pobočce čekalo 8 lidí, ale otevřené byly jen 2 přepážky z 4*

4. Byly v ZC k dispozici volně letáčky/propagační materiály = tak, že jste si je mohl vzít aniž byste musel kohokoliv požádat? *(povinné)*

- Ano  
 Ne

5. Obsahovalo přivítání pracovníka následující prvky *(povinné)*

- Pracovník pozdravil  
 Zeptal se "Co pro vás mohu udělat", "Jaké máte přání?" nebo něco v tomto smyslu?  
 Pracovník se při přivítání tvářil mile, příjemně  
 Nic z výše uvedeného

Otázky s jednou možnou odpovědí -

Otevřené otázky -

Otázky s více možnými odpověďmi -

# iShopFor Ipsos PORTÁL – ODEVZDÁNÍ DOTAZNÍKU

- Po vyplnění dotazníku – Klikněte na tlačítko - Zkontrolovat dokončený dotazník

Jakmile zodpovíte všechny otázky výše:

1. Klikněte na tlačítko "Zkontrolovat dokončený dotazník"

2. Klikněte na tlačítko "Uložit dotazník"

3. V schránce Doručená pošta, klikněte na tlačítko "Potvrdit", aby jste nám odevzdali váš report.



- Pokud jste zapomněli nějakou otázku vyplnit – ukáže se následující výzva

V dotazníku je stále 2 nevyplněných otázek..Kliknutím na OK uložíte dotazník, tlačítkem Zrušit se vrátíte zpět do dotazníku..

Klikněte na tlačítko **ZRUŠIT** a systém Vám sám červeně označí otázky, které nejsou vyplněné

**T5. Délka návštěvy (v min) (povinné)**


**Je potřeba vyplnit všechny povinné komentáře.**

# iShopFor Ipsos PORTÁL – ODEVZDÁNÍ DOTAZNÍKU


Poté, co je dotazník kompletně vyplněn, přiložte k dotazníku všechny přílohy včetně audio nahrávky z návštěvy – kliknutím na tlačítko [Nahrát přílohu](#)

Jakmile zodpovíte všechny otázky výše:

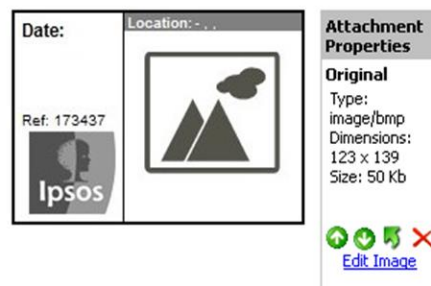
1. Klikněte na tlačítko "Zkontrolovat dokončený dotazník"
2. Klikněte na tlačítko "Uložit dotazník"
3. V schránce Doručená pošta, klikněte na tlačítko "Potvrdit", aby jste nám odevzdali váš report.

 Uložit dotazník

 Nahrát přílohu (obrázek/dokument/audio ...)

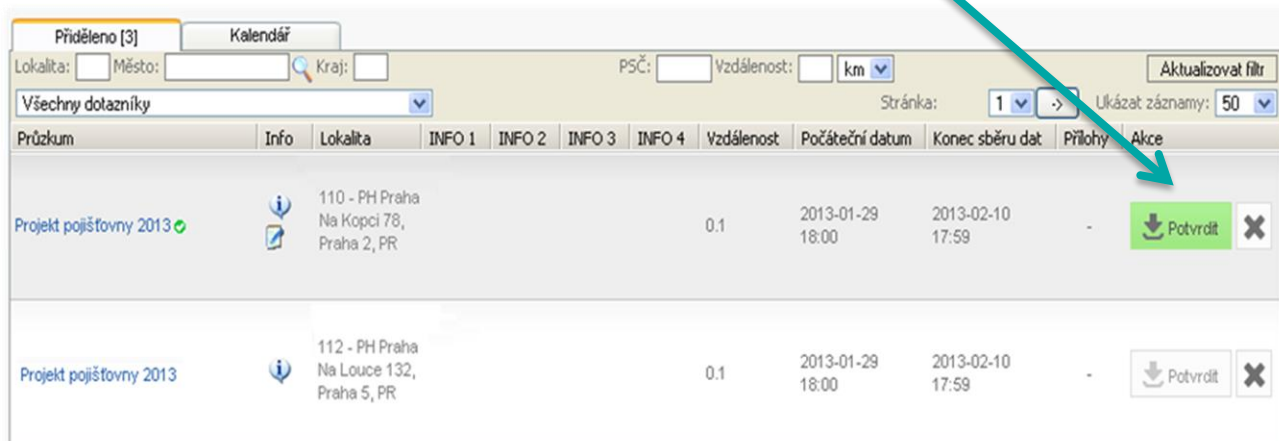
 Zkontrolovat dokončený dotazník (trvá několik vteřin)








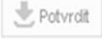

- Všechny přílohy se Vám zobrazí pod dotazníkem
- V případě přiložení špatné přílohy ji můžete odebrat – kliknutím na tlačítko **X**
- Kompletně vyplněný dotazník spolu se všemi přílohami uložíte – kliknutím na tlačítko [Uložit dotazník](#)
- **Ukládat dotazník můžete kdykoliv v průběhu jeho vyplnění – uložení Vás vždy vrátí na hlavní stránku**



# iShopFor Ipsos PORTÁL – ODEVZDÁNÍ DOTAZNÍKU

Dotazník odevzdáte kliknutím na tlačítko **Potvrdit** - které se rozsvítí pouze v případě, že v dotazníku jsou vyplněny všechny otázky



Průzkum	Info	Lokalita	INFO 1	INFO 2	INFO 3	INFO 4	Vzdálenost	Počáteční datum	Konec sběru dat	Přílohy	Akce
Projekt pojišťovny 2013 	 	110 - PH Praha Na Kopci 78, Praha 2, PR					0.1	2013-01-29 18:00	2013-02-10 17:59	-	 
Projekt pojišťovny 2013	 	112 - PH Praha Na Louce 132, Praha 5, PR					0.1	2013-01-29 18:00	2013-02-10 17:59	-	 

**Odevzdaný dotazník následně zmizí z Vaší schránky – nyní čekáte na jeho vyhodnocení a případné vrácení dotazníku od kontrolora k jeho doplnění.**

# iShopFor Ipsos PORTÁL – VRÁCENÝ DOTAZNÍK

- Pokud má kontrolor Vašemu dotazníku nějaký dotaz nebo Vám chybí v dotazníku něco doplnit (například příloha) – bude Vám dotazník vrácen k doplnění
- U vráceného dotazníku je pole s názvem projektu v levé části označeno **barevně**



The screenshot shows a web interface with search filters (Lokalita, Město, Kraj, PSČ, Vzdálenost) and a table of questionnaires. The table has columns: Průzkum, Info, Lokalita, INFO 1, INFO 2, INFO 3, INFO 4, Vzdálenost, Počáteční datum, Konec sběru dat, Přílohy, Akce. A red box highlights the 'Průzkum' column for the entry 'Projekt pojišťovny 2013'. A red arrow points to this entry.

Průzkum	Info	Lokalita	INFO 1	INFO 2	INFO 3	INFO 4	Vzdálenost	Počáteční datum	Konec sběru dat	Přílohy	Akce
Projekt pojišťovny 2013 <i>(Tento průzkum vám byl navrácen kontrolorem. Vyplňte průzkum kompletně dle všech instrukcí a znovu odevzdejte.)</i>		111 - PH Praha V Hájí 12, Praha 1, PR					0.1	2013-01-29 18:00	2013-02-10 17:59	-	Potvrdit ✕

Po otevření dotazníku se Vám v **Poznámce** nad dotazníkem zobrazí komentář kontrolora.

**2013-01-02 14:52** (Kateřina Horynová)

Prosím o doložení příloh a opravu G4a. – zde máte hodnotit pobočku, ne pracovníka.

- Po doplnění dotazník opět odevzdejte tlačítkem **Potvrdit** – následně znovu zmizí z Vaší schránky
- **System a e-mailovou schránku kontrolujte průběžně**, zde byste měli najít upozornění, že Vám dotazník byl vrácen k doplnění

# iShopFor Ipsos PORTÁL – CERTIFIKACE

- Certifikace se Vám zobrazí pouze u vybraných projektů, na kterých budete pracovat – slouží k tomu, aby ověřila Vaši znalost scénáře a pomohla Vám tak předejít komplikacím při MS
- **Je nutné ji provést vždy po nastudování všech materiálů k projektu a před samotným provedením MS!**
- Pokud máte přidělen projekt, ke kterému je nutné projít certifikací, zobrazí se Vám vždy po Vašem přihlášení tato výzva

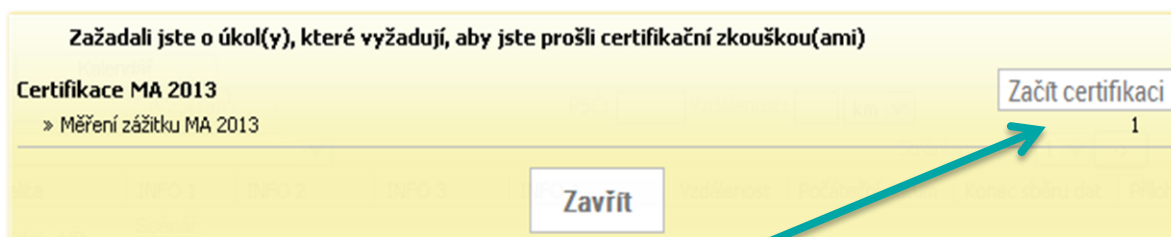
Zažadali jste o úkol(y), které vyžadují, aby jste prošli certifikační zkouškou(ami)

**Certifikace MA 2013**

» Měření zážitku MA 2013

Zavřít

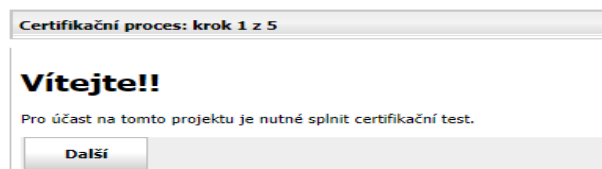
Začít certifikaci 1



- Klikněte na tlačítko **Začít certifikaci**
- Po stisknutí tlačítka **Zavřít** výzva zmizí a objeví se, pokud znovu aktualizujete hlavní stránku systému

# iShopFor Ipsos PORTÁL – CERTIFIKACE

- Objeví se úvodní okno certifikace – pokračujte tlačítkem **Další**



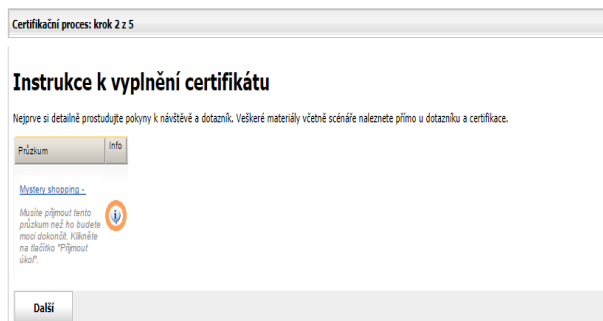
Certifikační proces: krok 1 z 5

**Vítejte!!**

Pro účast na tomto projektu je nutné splnit certifikační test.

**Další**

- Následně se Vám objeví **Instrukce k vyplnění certifikace** – zde máte možnost stáhnout si všechny potřebné materiály pro její úspěšné splnění



Certifikační proces: krok 2 z 5

**Instrukce k vyplnění certifikátu**

Nejprve si detailně prostudujte polynky k návštěvě a dotazník. Veškeré materiály včetně scénáře naleznete přímo u dotazníku a certifikace.

Průzkum Info

[Materiy shoppna -](#)

Musíte připnout tento průzkum než ho budete moct dokončit. Klikněte na tlačítko "Připnout úkol".

**Další**

- Dále postupujete jako v případě vyplnění běžného dotazníku

CR1. Co je nezbytně nutné dodržet při realizaci hovoru? (povinné)

- Především musím volat z vlastního telefonního čísla a představit se fiktivním jménem
- Hlavně záminku, dohledat si správné číslo infolinky a zvolit správně volbu v rozcestníku banky, pokud to mám v iSFI zadané

- Po uložení certifikace se Vám zobrazí zpráva o dokončení dotazníku – certifikaci odevzdejte tlačítkem **Potvrdit**



Certifikační proces: krok 4 z 5

Průzkum je dokončený. Pro odevzdání klikněte na odevzdat nebo na zpět, pokud ho chcete změnit

**Potvrdit** **Zpět**

# iShopFor Ipsos PORTÁL – CERTIFIKACE

- Následně se Vám zobrazí finální obrazovka – pokud máte v certifikaci chybu – zobrazí se Vám tlačítko **Opakovat certifikaci**, které Vás vrátí na její začátek a máte možnost si certifikaci opravit
- Pokud kliknete na kolonku certifikace – zobrazí se Vám přehled Vašich certifikací – i zde máte možnost certifikaci **Opakovat**
- **V případě jakýchkoliv komplikací při certifikaci se neváhejte obrátit na příslušného projektového manažera**

Certifikační proces: krok 5 z 5

### Dotazník vyplněn.

Výsledek certifikátu lze zjistit po kliknutí na tlačítko "Vrátit se do složky doručená pošta" a následně zvolte tlačítko "Certifikace" vlevo. Jestliže je zobrazeno vpravo tlačítko "Opakovat certifikát", nebylo dosaženo požadovaného počtu bodů.

### ÚKOLY

Vítejte Daniel,

Přiřazené úkoly	2
<b>Certifikace</b>	<b>1/1</b>
Moje žádosti	0
Nové nabídky	0

Certifikace shoppera

Dokončený [1]

[Ukázat vysvětlení](#)

Dokončené certifikace			
Jméno	Skóre	Školící materiály	Končí dnem
Certifikace MA 2013	Spĺněn		
Certifikace Novartis	85.71%		

# iShopFor Ipsos PORTÁL – HISTORIE

- Způsob, jak se ve své schránce dostat do **Historie**, naleznete v tomto návodu v části věnující se přehledu systému
- V záložce **Historie** máte přehled o všech svých odevzdaných dotaznících – a na základě jejich **Stavu** máte přehled o probíhajících kontrolách a následné finanční odměně za dotazník
- Zpětné dotazníky pro telefonický kontakt poradce, mají vždy status – **nevýřízený export**.

NASTAVENÍ > HISTORIE

 Historie

## Dotazníky odevzdané uživatelem Roman Chaloupka

Datum průzkumu	Průzkum	Odměna za dotazník	Celkový platební tarif	Měna	Stav
2013-02-28 09:07	1Q MC 2013 RTE Zlatnická 78 Nepomuk 33501	230.00	160.00	CZK	<b>Nevýřízené potvrzení</b>
2013-02-20 17:47	1Q MC 2013 RTE Zlatnická 66 Horní Bříza	230.00	80.00	CZK	<b>OK pro platbu</b>
2013-01-25 16:36	1Q MC 2013 RTE Na Návsi 18 Nepomuk 33501	230.00	0.00	CZK	<b>Pozastav vyplácení</b>

**Nevýřízené potvrzení** - označuje dotazníky, které ještě neprošly kontrolou

**OK pro platbu** - označuje dotazníky, které prošly kontrolou a jsou připraveny k vyplacení

**Pozastav vyplácení** - označuje dotazníky, které prošly kontrolou a vzhledem k chybě shoppera nebudou proplaceny

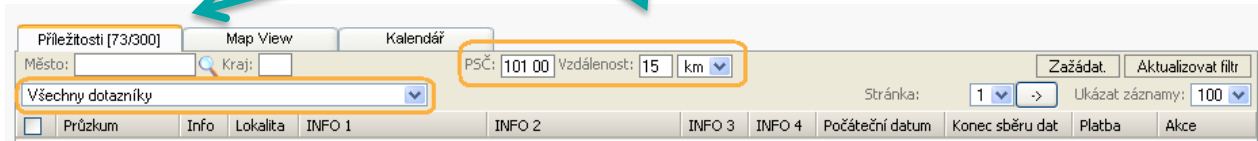
# iShopFor Ipsos PORTÁL – NOVÉ NABÍDKY

- Některé projekty jsou zveřejněné a máte možnost zažádat o MS návštěvy prostřednictvím tzv. **Burzy práce**
- V levém menu klikněte na odkaz **Nové nabídky**
- Zobrazí se Vám nabídky, o které můžete zažádat
- V panelu nad dotazníky si můžete nabídku filtrovat dle **projektu** nebo také dle **vzdálenosti lokality od Vašeho bydliště**

## ÚKOLY

Vítejte Daniel,

Přirazené úkoly	1
Certifikace	0/0
Moje žádosti	0
<b>Nové nabídky</b>	<b>300</b>



Příležitosti [73/300] Map View Kalendář

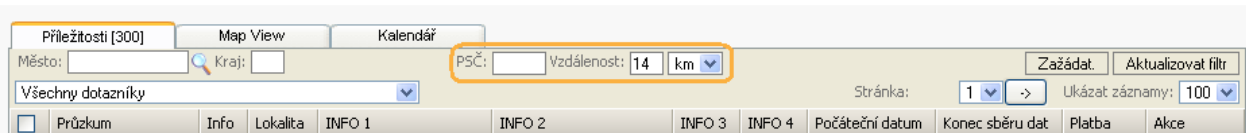
Město:  Kraj:  PSČ: 101 00 Vzdálenost: 15 km

Všechny dotazníky

Stránka: 1 Ukázat záznamy: 100

Průzkum Info Lokalita INFO 1 INFO 2 INFO 3 INFO 4 Počáteční datum Konec sběru dat Platba Akce

- Pokud chcete zobrazit Všechny dotazníky v nabídce bez ohledu na místo Vašeho bydliště – smažte Vaše PSČ a potvrďte tabulku stisknutím ENTER



Příležitosti [300] Map View Kalendář

Město:  Kraj:  PSČ:  Vzdálenost: 14 km

Všechny dotazníky

Stránka: 1 Ukázat záznamy: 100

Průzkum Info Lokalita INFO 1 INFO 2 INFO 3 INFO 4 Počáteční datum Konec sběru dat Platba Akce





# iShopFor Ipsos PORTÁL – NOVÉ NABÍDKY

- Návštěvy mohou být do Burzy práce zadány jednotlivě nebo v tzv.: Balíčcích
- **Návštěvy nabízené jednotlivě**
- Můžete požádat o jednotlivé návštěvy, které si sami zvolíte
- Název řádku označuje název projektu – následuje lokalita návštěvy
- **Návštěvy nabízené v Balíčku**
- V případě **Balíčků** každý řádek označuje jeden Balíček a můžete požádat pouze o celý balíček obsahující několik návštěv
- Název řádků označuje název celého **Balíčku** a počet návštěv, který Balíček obsahuje

## Návštěvy nabízené jednotlivě

<input type="checkbox"/>	Arena VO		Praha 10, PR 108 00
<input checked="" type="checkbox"/>	Arena VO		Praha 10, PR 108 00
<input checked="" type="checkbox"/>	Arena VO		Praha 10, PR 108 00
<input checked="" type="checkbox"/>	Arena VO		Praha 10, PR 108 00

## Návštěvy nabízené v Balíčku

Příležitosti [300]		Map View	
Město:	<input type="text"/>		Kraj: <input type="text"/>
MS Novartis			
<input type="checkbox"/>	Průzkum	Info	Lokalita
<input type="checkbox"/>	<b>Jižní Čechy A [7 Dotazníky]</b>		001
<input type="checkbox"/>	Jižní Čechy B [4 Dotazníky]		002
<input type="checkbox"/>	Jižní Čechy C [5 Dotazníky]		003

# iShopFor Ipsos PORTÁL – NOVÉ NABÍDKY

- V řádku jsou zobrazeny důležité informace o návštěvě

<input type="checkbox"/>	Průzkum	Info	Lokalita	INFO 1	INFO 2	INFO 3	INFO 4	Počáteční datum	Konec sběru dat	Platba	Akce
<input type="checkbox"/>	Jižní Čechy A [7 Dotazníků]		001	ZÁMINKA B) Voltava Sinecod	Cestovné za balíček: 700			2013-02-12 00:00	2013-02-22 23:59	100.00 CZK	↓ Použít
<input type="checkbox"/>	Jižní Čechy B [4 Dotazníků]		002	ZÁMINKA A) Orofar + Otrivin	Cestovné za balíček: bez dojezdu			2013-02-12 00:00	2013-02-22 23:59	100.00 CZK	↓ Použít

- Kliknutím na **Název** nebo **i** získáte bližší informace o návštěvě nebo Balíčku návštěv
- Po kliknutí na **i** se Vám v novém okně zobrazí informace o návštěvě
- V případě Balíčku si můžete pomocí **filtru** nebo **šipek** zobrazit informace o jednotlivých návštěvách, které balíček obsahuje

Souhrnné informace k dotazníku:

← 2 / 5

MS	1	tis
<b>Město</b>	2	Tábor, JC 390 02
<b>Adresa</b>	3	Husovo náměstí 5301
<b>Adresa 2</b>	4	
<b>Pracovní hodiny</b>	5	Cestovné za balíček: bez dojezdu
<b>Odměna za dotazník</b>		100.00 (CZK)
<b>Scénář</b>		<a href="#">Scénář</a>
<b>Záminka</b>		ZÁMINKA A) Orofar + Otrivin

# iShopFor Ipsos PORTÁL – NOVÉ NABÍDKY

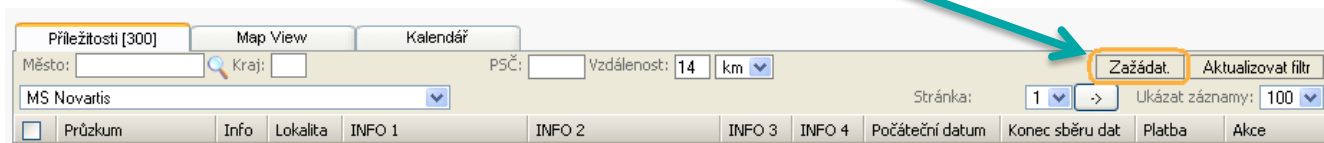
- Jednotlivé návštěvy nebo Balíčky návštěv, o které chcete žádat, označte zaškrtnutím (můžete označit více návštěv nebo Balíčků)

<input type="checkbox"/>	Arena VO		Praha 10, PR 108 00
<input checked="" type="checkbox"/>	Arena VO		Praha 10, PR 108 00
<input checked="" type="checkbox"/>	Arena VO		Praha 10, PR 108 00
<input checked="" type="checkbox"/>	Arena VO		Praha 10, PR 108 00

<input checked="" type="checkbox"/>	Jižní Čechy B [4 Dotazníky]		002
<input checked="" type="checkbox"/>	Jižní Čechy C [5 Dotazníky]		003
<input type="checkbox"/>	Jižní Čechy D [4 Dotazníky]		004

- Následně na horním panelu klikněte na **Zažádat**



Příležitosti [300]    Map View    Kalendář  
 Město:     Kraj:     PSČ:     Vzdálenost: 14 km  
 MS Novartis    Stránka: 1    Ukázat záznamy: 100  
 Průzkum    Info    Lokalita    INFO 1    INFO 2    INFO 3    INFO 4    Počáteční datum    Konec sběru dat    Platba    Akce

- O návštěvy i Balíčky můžete zároveň zažádat jednotlivě – kliknutím na tlačítko **Použít** na konci každého řádku

2013-02-12 00:00	2013-02-22 23:59	100.00 CZK	
2013-02-12 00:00	2013-02-22 23:59	100.00 CZK	

# iShopFor Ipsos PORTÁL – NOVÉ NABÍDKY

- Následně budete požádáni o krátký komentář na podporu své žádosti
- Zároveň i datum, kdy jste ochotni návštěvu/y uskutečnit – **Plánované datum**
- V případě Balíčku není nutné všechny návštěvy splnit v jeden den – zapište tuto informaci do poznámky a do **Plánovaného data** zanešte datum, kdy bude celý Balíček splněn – provedena poslední návštěva
- Vše potvrďte tlačítkem **Použít**
- Všechny návštěvy, o které jste si zažádali, se Vám přesunou do složky **Moje žádosti**
- Vaše žádost/i jsou nyní předány ke schválení do IPSOSU - o stejnou návštěvu nebo Balíček může spolu s Vámi zažádat více shopperů - na základě žádosti bude jednomu ze shopperů návštěva přidělena
- Jestliže bude Vaše žádost schválena – bude Vám odeslán potvrzující e-mail a návštěvy se Vám přesunou do složky **Přiřazené úkoly**

Prosím, uveďte krátkou poznámku na podporu vaší žádosti a datum(y), kdy můžete splnit úkol

0/500

Plánované datum:

Ne před: 2013-02-12  
Ne později než: 2013-02-22

**Použít** **Zrušit**

## ÚKOLY

Vítejte Daniel,

Přiřazené úkoly	1
Certifikace	0/0
Moje žádosti	11
Nové nabídky	300



# Vaše poznámky





Tento materiál včetně jeho obsahu je výhradním majetkem společnosti Ipsos, s.r.o. Jakákoliv jeho distribuce je bez souhlasu společnosti Ipsos, s.r.o. přísně zakázána.