

Všeobecné podmínky pro realizaci úkolů Mystery Shoppingu společnosti IPSOS s. r. o.

Smlouva mystery shopper CZ

Smlouva (DPP/Příkazní smlouva) bude uzavřena po registraci na webových stránkách www.ishopforipsos.com a vyplnění profilu v portálu iShopFor Ipsos mezi Vámi a společností IPSOS s.r.o., IČ: 26738902, DIČ: CZ26738902, zapsanou Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 90694, se sídlem Na Příkopě 859/22, 110 00, Praha 1 a provozovnou Na Příkopě 22E, 110 00 Praha 1 (dále jen my). Na konci tohoto dokumentu naleznete podrobnosti, jak nás můžete kontaktovat. Před přijetím těchto Všeobecných podmínek si pozorně přečtěte tento dokument. Tyto všeobecné podmínky mohou být v budoucnu revidovány.

Abyste se mohli stát uživatelem našich systémů pro shromažďování dat z Mystery Shoppingu, budeme od Vás potřebovat určité informace. V dokumentu níže popisujeme, jaké informace shromažďujeme, za jakým účelem a jak budeme informace zpracovávat. V této souvislosti si prosím pozorně přečtěte **Prílohu A - Zásady ochrany osobních údajů** v, v níž popisujeme, proč a údaje poskytujeme, a jako ich využíváme.

Předmět všeobecných podmínek

1.1. Co obsahují: Tyto všeobecné podmínky stanoví rámec, na základě kterého Vám budeme moci přiřadit Mystery úkol (smyslem Mystery úkolu je pomáhat k rozvoji kvality služeb, prodeje a pozitivní zkušenosti zákazníků našich klientů). Přiřazený Mystery úkol bude dále nazýván "úkol". Při přiřazení Vám sdělíme podrobnosti úkolu včetně časového rozvrhu, způsob, jakým musí být úkol proveden, a odměnu, kterou Vám za správnou realizaci úkolu zaplatíme během nebo po dokončení úkolu.

1.2. Po nasazení projektu do našeho iShopFor Ipsos portálu od Vás budeme vyžadovat závazné přijetí daného úkolu, který buď bez dalších dotazů ihned přijmete v našem systému nebo jeho podrobnosti s Vámi domluvíme ústně po telefonu nebo písemně pomocí emailové pošty. Úkoly Vám budeme nabízet dle našich potřeb a našeho uvážení. Přijetí úkolu můžete samozřejmě odmítnout. Po přijetí úkolu budeme požadovat nastudování pokynů k přijatému úkolu a realizaci úkolu v námi stanoveném časovém termínu.

1.3. Bude-li v požadavcích uvedeno období, ve kterém je potřeba úkol provést a dokončit, můžete úkol realizovat kdykoli v rámci tohoto uvedeného období.

1.4. V případě, že nebudete vědět, jak úkol provést, budete se moci obrátit pro objasnění před přijetím úkolu na tým podpory Mystery Shoppingu IPSOS ČR, který bude uveden v pokynech pro příslušný úkol. Pokud si následně uvědomíte, že nebudete schopni realizovat Vámi přijatý úkol, informujte tým podpory co nejdříve a požádejte o odebrání přijatého úkolu.

1.5. Abychom zajistili nestrannost každého realizovaného úkolu, nesmíte přijmout žádné úkoly, které zahrnují obor, ve kterém Vy nebo Vaši příbuzní v současné době pracujete, pracovali jste v minulosti nebo v nich máte majetkový podíl.

1.6. V případě porušení všeobecných podmínek, jsme oprávněni jakýkoliv přijatý úkol ukončit bez udání důvodu.

2. Tímto souhlasem potvrzujete, že:

2.1. Dosahujete věku, který umožňuje uzavření smlouvy mezi Vámi a společností IPSOS s.r.o. na území ČR, která bude z Vaší strany podepsána po registraci a vyplnění úvodního profilu v našem portálu. Typ smlouvy (DPP/Příkazní smlouva) si budete moci vybrat.

2.2. Při žádosti o přiřazení úkolu nebudete používat údaje někoho jiného nebo nebudete mít v portálu založených více účtů.

2.3. Všechny úkoly budete provádět upřímně, pečlivě, přesně, rychle a podle všech obecných a specifických pokynů, které Vám budou poskytnuty během úvodního online školení v systému nebo na školení k přijatému úkolu.

2.4. Nebudete předávat třetí osobě uvedené informace:

- a) jména / kontaktní údaje respondentů,
- b) jména společností / zaměstnanců, kde přijatý úkol budete provádět
- c) výsledky úkolu
- d) veškeré informace, které námi budou označeny jako důvěrné
- e) informace o společnosti IPSOS

2.5. Nebudete za žádných okolností předávat, šířit, kopírovat ani jinak zpřístupňovat veškeré získané důvěrné informace jakékoliv osobě či subjektu.

2.6. Výsledky z úkolu zanesete do portálu, který budete používat k provedení úkolu na základě pokynů, které Vám budou po přijetí úkolu sděleny. Vyhrazuje si právo snížení nebo neproplacení realizovaného úkolu za výsledky, které budou odevzdány mimo stanovený časový termín nebo které nebudou odpovídat očekávané kvalitě.

2.7. Budete provádět a dodržovat vhodná technická a organizační opatření proti neoprávněnému protiprávnímu zpracování osobních údajů a chránit osobní údaje před náhodnou ztrátou a zničením nebo poškozením. V případě, že ztratíte technické zařízení, které využíváte k plnění Mystery úkolů, přebíráte veškerou odpovědnost za případné zneužití osobních údajů. Mezi technická zařízení patří například mobil, počítač, tablet a jiné.

2.8. Budete jakékoli osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu, který je nezbytný pro plnění Vašich povinností vyplývajících z této smlouvy nebo pro plnění úkolů.

2.9. Nebudete zveřejňovat osobní údaje, pokud Vám to výslovně nepovolíme.

2.10. Budete dodržovat veškerá pravidla nebo zásady, které Vám sdělíme v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

3. Práva a povinnosti ze strany IPSOS

3.1. Odměna Vám bude vyplacena po řádném provedení a předání výsledků sjednaného úkolu, jejich zkontrolování a dokončení celého projektu. Odměna, jakož i poskytnuté náhrady výdajů, budou uhrazeny bezhotovostním převodem na Váš bankovní účet.

3.2. Výše odměny Vám bude oznámena jako součást podrobností, které Vám poskytneme při nasazení úkolu do portálu. V případě, že porušíte některý bod z výše uvedených všeobecných podmínek nebo pokud my nebo náš klient zjistíme, že jste nesplnili přijatý úkol dle pokynů, můžeme odměnu snížit nebo pozastavit. Pokud nebude výslovně dohodnuto, nebudeme platit nebo hradit cestovní výdaje ani žádné další náklady, které by Vám mohly při plnění úkolu vzniknout.

3.3. V důsledku plnění zadaných úkolů budou získány určité informace. Na základě naší dohody s klienty jsme obecně povinni předat jim vlastnická práva k těmto informacím. Abychom tak učinili, musíme zajistit, aby tato vlastnická práva proběhla v první řadě mezi námi. Zjištěné informace z přiřazených úkolů se stávají naším majetkem při jejich vzniku a jsou a zůstanou naším jediným a exkluzivním majetkem.

3.4. O zrušení členství v iShopFor Ipsos portálu můžete požádat kdykoli. Tato akce však bude vykonána až po dokončení veškerých Vámi přijatých úkolů, které musí být zkontrolovány a proplaceny. Vaše členství v panelu může být kdykoliv zrušeno z naší strany, a to pokud nejste nadále způsobilý/á k vykonávání Mystery úkolů, nebo pokud je panel uzavřen nebo pokud z vaší strany dojde k porušení pravidel nebo těchto Všeobecných podmínek.

Vaše žádosti můžete uplatňovat na e-mailové adrese cz@ishopforipsos.com

Příloha A Zásady ochrany osobních údajů

Jak používáme Vaše osobní data

Tato webová stránka byla vytvořena společností IPSOS s.r.o.

Tím, že se stáváte Ipsos Mystery Shopperem udělujete souhlas společnosti IPSOS s.r.o. (dále jen my) s tím, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje. IPSOS s.r.o., IČ: 26738902, DIČ: CZ26738902, datum registrace 28.12.2002, společnost zapsaná Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 90694, se sídlem Na Příkopě 859/22, 110 00, Praha 1 a provozovnou Na Příkopě 22E, 110 00 Praha 1.

IPSOS s.r.o. je součástí celosvětové skupiny společností Ipsos, a je odpovědná za ochranu osobních údajů.

Tím, že se stáváte Ipsos Mystery Shopperem, dáváte společnosti IPSOS s.r.o. souhlas se zpracováváním Vašich osobních údajů. Vaše údaje zpracovává IPSOS s.r.o. Česká republika.

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jakým způsobem používáme osobní informace, které o Vás ("Mystery Shopper", "Vy" nebo "Vaše") shromažďujeme, když se připojíte k našemu on-line panelu iShopFor Ipsos, zapojíte se do Mystery úkolů (jak je popsáno ve Všeobecných podmínkách pro realizaci úkolů Mystery Shoppingu společnosti IPSOS s.r.o.), průzkumů nebo použijte webové stránky iShopFor Ipsos a online platformovou/mobilní aplikaci jménem iShopFor Ipsos System, poskytovanou společností Research Metrics.

Témata:

1. Jaké informace o Vás shromažďujeme?
2. Proč o Vás shromažďujeme informace?
3. Jak budeme využívat poskytnuté informace?
4. Třetí strany
5. Děti
6. Použití cookies a podobných kódů
7. Jak dlouho budeme uchovávat informace, které nám poskytnete?
8. Jak zajišťujeme, že jsou Vaše osobní údaje v bezpečí?
9. Jak můžete získat přístup k Vaším informacím a/nebo je opravit a/nebo požádat o jejich převod a/nebo vymazání?
10. Jak nás můžete kontaktovat?
11. Změny našich zásad ochrany osobních údajů
12. Užitečné odkazy

1. Jaké informace o Vás shromažďujeme?

Informace, které nám poskytnete poté, co se rozhodnete připojit k našemu panelu Mystery Shopperů, shromažďujeme při registraci u vyplňování formuláře pro nábor Mystery Shopperů. Prostřednictvím webové stránky iShopFor Ipsos může Ipsos shromažďovat informace, jako je například Vaše jméno, adresa, telefonní číslo a emailová adresa. Tyto informace, pokud nám je dobrovolně poskytnete, nám pomohou Vás konkrétněji identifikovat. Dále shromažďujeme předvolby země a jazyka, které jste zvolili při vstupu na webovou stránku, registraci.

Další informace jsou našim jménem shromažďované prostřednictvím iShopFor Ipsos platformy, jejíž dodavatelem je společnost Research Metrics. Tato společnost zajišťuje podporu platformy; když vyplníte Váš úvodní profil Mystery Shoppera v portálu, zúčastníte se úkolu, poskytnete zpětnou vazbu, komentář nebo jiné informace.

Konkrétní kontaktní a sociodemografické údaje, které budete vyplňovat při registraci a v úvodním profilu, najdete v Příloze A tohoto dokumentu.

2. Proč o Vás shromažďujeme informace?

Hlavním důvodem, proč o Vás shromažďujeme informace, je zajistit naplnění naší dohody s Vámi. Když se připojíte k iShopFor Ipsos portálu, shromážděné informace použijeme k vytvoření smlouvy, na kterou se vztahují tyto Zásady ochrany osobních údajů a Všeobecné podmínky pro realizaci úkolů Mystery Shoppingu společnosti IPSOS s.r.o. Dále Vaše osobní údaje budou zpracovávány pouze za účelem účasti na výzkumech trhu v rámci členství v iShopFor Ipsos portálu.

Jelikož realizované úkoly odpovídají určitým profilům, které jsou stanoveny ze strany klienta, jehož projekt je realizován, pro dokončení registrace do iShopFor Ipsos portálu budeme požadovat vyplnění úvodního profilu, na jehož základě Vám budeme moci nabídnout vhodné a zajímavé úkoly.

Tyto informace budou také vyžadovány, abychom Vám mohli vyplatit veškeré odměny za řádně vykonané úkoly, a abychom Vás kontaktovali ohledně všech Mystery úkolů.

Dále o Vás sbíráme informace, které vyplývají z jakékoli dohody týkající se provedených úkolů. Přijetí těchto úkolů vychází pouze z Vašeho rozhodnutí. Mohou nastat situace, kdy od Vás budeme zjišťovat doplňující informace, a to na základě Vašeho souhlasu nebo dokonce výslovného souhlasu, v případě že je to vhodné nebo požadované.

3. Jak budeme využívat poskytnuté informace?

Tím, že se stáváte Ipsos Mystery Shopperem udělujete zároveň souhlas s tím, že můžeme po dobu trvání Vašeho členství v iShopFor Ipsos portálu využívat poskytnuté informace následovně:

- K zajištění naplnění rámcové dohody nebo jakékoli jiné dohody vyplývající z konkrétních Vámi přijatých Mystery úkolů.
- K uchování záznamů o všech Mystery Shopperech.
- Používáme Vaše jméno, telefonní číslo a e-mailovou adresu, abychom Vás kontaktovali, když jsou k dispozici vhodné úkoly, nebo když potřebujeme ověřit jakoukoli odpověď. Rovněž Vás můžeme kontaktovat pro poskytnutí zpětné vazby o úkolech, které jste pro nás vykonali. Používáme Vaši trvalou adresu, datum narození, pohlaví a další odpovědi, abychom zajistili, že Vás profil odpovídá požadavkům Mystery úkolu.
- Informace můžeme také využít k analýze odpovědí od všech zákazníků a určit tak, zda se objevují trendy mezi určitými profily.
- Zasílat Vám pozvánky k účasti na úkolech, které jsou pro Vás relevantní, na základě informací, které jste poskytli v úvodním profilu Mystery Shoppera, anebo zodpovězením e-mailových otázek nebo průzkumů.
- Odeslat vám e-mail nebo SMS s ověřovacím kódem, abychom tak ověřili Vaši žádost o registraci a aktivovali účet Mystery Shoppera.
- Připojit Vaše osobní informace k Vaším odpovědím na jakékoli úkoly, kterých se účastníte, jako je zeměpisná poloha, kategorie povolání atd., pro analýzu odpovědí u úkolu a pro vytvoření anonymních statistických výsledků výzkumu.
- Sbírat a ukládat GPS souřadnice během vykonávání úkolu.
- Zaznamenávat a ukládat Váš hlas během každého Mystery Shoppingu, který budete realizovat.
- Zaznamenávat a ukládat fotografie nebo videozáznamy během každého úkolu.
- Vložit Vás do libovolného losování, kterého jste oprávněni se zúčastnit, nebo do kterého, pokud jste k tomu byli vyzváni, jste požádali o zapsání.
- Ve výjimečných případech, kdy si to vyžaduje výzkumný projekt, je možné odevzdat Vaše jednotlivé odpovědi společně s Vašimi osobními údaji klientovi, který úlohu zadal. Klient použije tyto informace výhradně pro průzkumné účely pro výběr vhodných mystery shopperů pro výzkumný projekt. Klient může tyto informace využít také k tomu, aby Vás kontaktoval a pozval na další výzkumy nebo školení, která se týkají výzkumných projektů.

- Vytvoření anonymních statistických profilů panelu na základě informací poskytnutých od Mystery Shopperů.
- S Vaším souhlasem předat vaše informace ostatním společnostem skupiny Ipsos tak, aby Vás mohly pozvat k účasti na výzkumných studiích, které provádějí, a které mohou být pro Vás relevantní.
- Posílat Vám e-maily, elektronické newslettery, oznámení na mobil a další informace, jak bylo dohodnuto při registraci.
- V zájmu posílit kvalitu a bojovat proti podvodům na úrovni Mystery Shopping panelu včetně sdílení Vašich osobních údajů s našimi subdodavateli a/nebo klienty (pouze v rozsahu, v jakém se role týká daného klienta), máme-li důvodné podezření na jakoukoli podvodnou činnost z Vaší strany a/nebo potvrdit Vaši identitu jako jejich zákazníka/potenciálního zákazníka (oprávněný zájem společnosti Ipsos a našich klientů zachovat integritu panelu Mystery Shopper a zabránit podvodným aktivitám)
- Sdílet Vaše osobní údaje s naší bankou, abychom Vám mohli zaplatit nebo získat zpět jakékoli nadměrné nebo neplatné platby, které jsme Vám uhradili my nebo naši subdodavatelé (oprávněný zájem společnosti Ipsos a našeho klienta (klientů) zabránit neoprávněným a neplatným platbám)

Můžeme také zaslat Vaše informace našim subdodavatelům, kteří naším jménem mohou provádět některé práce, a to pod naší kontrolou a odpovědností, jako provádění plateb, překladů, komunikace, vytváření map pohybu jednotlivých profilů a jiné, jak je popsáno výše. Někteří z těchto subdodavatelů mohou být umístěni mimo Evropský hospodářský prostor; jsou však povinni dodržovat stejné právní požadavky na ochranu osobních údajů a bezpečnostní opatření jako my sami, stejně tak podléhají příslušným bezpečnostním opatřením, jejichž popis lze získat tím, že nás kontaktujete, jak je popsáno níže.

Současně berete na vědomí, že jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje zahrnující jméno, příjmení, kontaktní údaje a údaje pro výplatu odměny pro účely:

- plnění smluvních povinností vyplývajících nám z Vašeho členství v iShopFor Ipsos portálu;
- plnění právních povinností vyplývajících nám z platných právních předpisů (např. daňové povinnosti) po dobu uvedenou v příslušných právních předpisech;
- našich oprávněných zájmů, tj. pro zajišťování kvality výzkumů trhu a pro předcházení podvodům po dobu trvání Vašeho členství v iShopFor Ipsos portálu.
- našeho oprávněného zájmu, tj. pro zpřesnění výběru Mystery Shopperů pro účast v konkrétním výzkumu trhu.

Provádíme veškeré přiměřené kroky k tomu, abychom zajistili, že veškeré osobní údaje, které zpracováváme, budou přesné, adekvátní, relevantní a nejsou nepřiměřené k účelu, pro který byly získány. Dále nezpracováváme žádné osobní údaje získané pro jeden účel za jakýmkoli nesouvisejícím účelem, pokud jste s tím nesouhlasili.

Snažíme se chránit Vaše soukromí a osobní údaje. Vaše osobní údaje nebudeme prodávat, půjčovat ani distribuovat. Tím, že níže vyslovíte souhlas se zpracováním osobních údajů, výslovně souhlasíte s ukládáním a používáním informací, které vyplníte po registraci v úvodním profilu nebo které budou shromážděny během realizace úkolu, jak je popsáno ve Všeobecných podmínkách.

NIKDY nepoužíváme Vaše informace k jiným účelům než k výzkumu a jak je popsáno v těchto zásadách. Jinak než ve vztahu k tomuto panelu se nepokusíme prodat nic a ani nepoužívat Vaše informace pro marketingové účely. Vaše informace nebudeme nikdy předávat třetím stranám za účelem marketingu nebo reklamy.

Poskytnutí Vašich osobních údajů je zcela svobodné a dobrovolné a je nezbytným předpokladem pro členství v iShopFor Ipsos portálu. V případě nevyslovení souhlasu a nevyplnění povinných údajů při

registraci na webové stránce Vám registrace nebude umožněna. Nebudete tak moci pracovat na zajímavých úkolech Mystery Shoppingu.

Tento souhlas jste oprávněn/a kdykoli odvolat, a to odesláním odvolání na e-mailovou adresu cz@ishopforipsos.com, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před odvoláním souhlasu.

Další informace o členství v panelu, nebo informacích týkajících se vašeho členství v jednom z našich panelů Vám poskytne tým podpory Mystery Shoppingu IPSOS ČR, který můžete kontaktovat, jak je popsáno níže.

Emailem na adrese: cz@ishopforipsos.com

Nebo dopisem na adrese:

IPSOS s.r.o.
Na Příkopě 22,
110 00
Praha - Nové Město
Česká republika

4. Třetí strany

K provádění některých prací naším jménem, pod naší kontrolou a zodpovědností, využíváme externí společnosti (subdodavatele, vývojáře aplikací, analytické nástroje, některé s AI) k úkolům, jako je hosting údajů, platby, překlady, komunikace, kontrola dotazníků a tvorba map. Některé z těchto společností mohou mít sídlo mimo EU, v zemích s odlišnými pravidly ochrany údajů. Požadujeme však, aby dodržovaly stejné přísné standardy ochrany osobních údajů a bezpečnosti jako my. Tyto standardy jsou obvykle součástí oficiálních dohod nazývaných „standardní smluvní doložky“. Můžete nás požádat o další informace o těchto doložkách.

Když ke komunikaci s námi používáte jakékoli kanály sociálních médií, budou se na to vztahovat podmínky používání a zásady ochrany osobních údajů příslušné platformy sociálních sítí.

Jak již bylo uvedeno výše, s vaším výslovným souhlasem můžeme ve specifických případech poskytnout vaše údaje našim klientům.

5. Děti

U Mystery úkolů, které vyžadují účast dětí budeme vždy požadovat souhlas Mystery Shoppera, který je buď rodič nebo zákonný zástupce právně odpovědný za dítě, a to vždy před tím, než bude dítě pozváno k účasti na výzkumu.

6. Použití cookies a podobných kódů

Tím, že se do našeho iShopFor Ipsos portálu online zaregistrujete jako Mystery Shopper a zúčastníte se našich Mystery úkolů, souhlasíte s používáním souborů cookies a podobných technologií, a shromažďováním informací z Vašeho PC / Laptopu nebo jiného zařízení, které můžete při účasti na Mystery úkolech a další výzkumné činnosti využít, jak je uvedeno níže.

Co jsou cookies?

Soubory cookies jsou malé datové soubory, které navštívenému webu umožňují zapamatovat si Vaše akce a předvolby po určitou dobu tak, že je nemusíte opakovaně zadávat kdykoli se vrátíte na stránky. Cookies nejsou nebezpečné, ale jsou důležité pro ochranu soukromí. Cookies nelze použít k identifikaci jednotlivých návštěvníků webových stránek ani k podvodnému zneužití přihlašovacích údajů.

Soubory cookies však můžete omezit nebo zablokovat pomocí nastavení prohlížeče. Pokud zabráníte našim platformám Mystery Shopper v používání souborů cookies, online platforma pro Panel nebude správně fungovat a vy se možná nebudete moci účastnit úkolů. Chcete-li získat další informace o nastaveních souborů cookies, vyberte si svůj webový prohlížeč z níže uvedených:

- Internet Explorer: windows.microsoft.com
- Google Chrome: support.google.com
- Mozilla Firefox: support.mozilla.org
- Opera: help.opera.com
- Safari: support.apple.com

Další podrobnosti o tom, co jsou cookies lze nalézt na adrese www.aboutcookies.org.

Pro podrobnější informace o používání souborů cookies na iShopFor Ipsos nás kontaktujte na adrese: info@ishopforipsos.com.

7. Jak dlouho budeme uchovávat informace, které nám poskytnete?

Informace, které jste poskytli při registraci do iShopFor Ipsos portálu a jakékoli další informace, které jste poskytli v souvislosti s registračním formulářem, budeme uchovávat po dobu trvání Vašeho členství v iShopFor Ipsos portálu.

V případě, že dojde k ukončení spolupráce mezi Vámi a naší agenturou, vymažeme všechny Vaše údaje kromě případů:

- Když ukončíte své členství, jak je uvedeno v části 9 v části „Žádost o odhlášení a vymazání“, s výhradou jakýchkoli právních požadavků;
- Pokud jste byli vyloučeni z Mystery Shopping panelu z daného důvodu, o kterém jste byli informováni a údaje je třeba ponechat pro Vaši identifikaci, abyste zabránili opětovnému vstupu do panelu iShopFor Ipsos až po dobu 6 let;
- Pokud to vyžaduje zákon, zejména za účelem daní nebo soudních sporů. Například budeme uchovávat Vaše celé jméno, rodné číslo, částky a výši, podrobnosti o všech sražených daních a kopie příslušných daňových a jiných finančních zpráv po dobu až 6 let od skončení vašeho členství.

8. Jak zajišťujeme, že jsou Vaše osobní údaje v bezpečí?

Odpovědnost zajistit, aby byly Vaše osobní údaje v bezpečí, bereme velmi vážně. Proto přijímáme veškerá přiměřená opatření, abychom zajistili, že vaše informace budou chráněny před ztrátou, krádeží nebo zneužitím. Tato opatření zahrnují přiměřené fyzické zabezpečení našich kanceláří, řízený přístup k počítačovým systémům a používání bezpečného šifrovaného internetového připojení při shromažďování osobních údajů.

Jako součást našeho závazku k bezpečnosti vašich údajů má společnost Ipsos pravidelné interní a externí audity bezpečnosti údajů a je certifikována v souladu s požadavky mezinárodního standardu pro bezpečnost údajů ISO 27001, průzkum trhu, názorů a sociálních věcí ISO 20252. a management kvality ISO 9001.

9. Jak můžete získat přístup k Vaším informacím a/nebo je opravit a/nebo požádat o jejich převod a/nebo vymazání?

Chcete-li odeslat jakoukoli žádost týkající se ochrany osobních údajů, konzultovat a/nebo upravit údaje, které jste poskytli, je třeba odeslat žádost v sekci Nastavení – Upravit profil - „MOJE SOUKROMÍ“.

Upozorňujeme, že náš tým může potřebovat nějaký čas na zpracování Vaší žádosti o ochranu osobních údajů. Vaše žádost bude zpracována do 30 dnů od jejího odeslání nebo přijetí vašeho dokladu totožnosti (je-li to nutné). V těchto případech prosím kontaktujte tým podpory Mystery Shoppingu IPSOS CZ, který můžete zastihnout

Náš tým můžete kontaktovat, jak je uvedeno v části 10 tohoto dokumentu.

Žádost o zrušení odběru a vymazání vašich údajů

V případě, že chcete ukončit spolupráci s naší agenturou včetně smazání Vašich osobních údajů je třeba zaslat žádost, kterou naleznete v sekci sekci Nastavení – Upravit profil - „MOJE SOUKROMÍ“.

Upozorňujeme, že Vaše žádost o opuštění panelu může být zpracována až po zpracování všech úkolů, které Vám byly přiděleny, a realizaci platby za tyto úkoly.

V souladu s pravidly uchovávání osobních údajů v části 7 tohoto dokumentu, po zpracování Vaší žádosti o zrušení odběru budou Vaše údaje vymazány a Váš účet bude deaktivován. Tento proces je nevratný, proto nebude možné Váš účet obnovit.

Vaše práva

Máte právo požadovat kopii všech informací, které o Vás uchováváme. Máte také právo požadovat opravu jakýchkoli osobních údajů, které o Vás uchováváme. Dále máte právo na to, aby byly všechny Vaše osobní informace, které jste nám poskytli, převedeny jiné straně.

Za různých okolností máte také právo požadovat od nás vymazání osobních údajů, které o vás shromažďujeme, s výhradou omezení uvedených výše v bodě 6.

Ve všech těchto případech kontaktujte naše oddělení ochrany údajů, jak je uvedeno níže.

10. Jak nás můžete kontaktovat?

Pro více informací o členství v iShopFor Ipsos portálu nebo informacích týkajících se Vašeho členství v jednom z našich Mystery Shopper panelů, prosím kontaktujte náš tým podpory Mystery Shoppingu IPSOS ČR.

E-mailem na adrese: cz@ishopforipsos.com

Nebo dopisem na adrese:

IPSOS s.r.o.
Na Příkopě 22,
110 00
Nové Město
Praha
Česká republika

Máte-li jakékoli dotazy nebo požadujete další informace o našich zásadách ochrany osobních údajů, dodržování zákonů na ochranu dat nebo výčet informací, které o Vás uchováváme, kontaktujte naše oddělení ochrany údajů:

Odesláním e-mailu na adresu: cz@ishopforipsos.com, do předmětu uveďte "Ipsos Mystery Shopper Panel".

Nebo kontaktujte:

Ipsos iShopFor Ipsos Ipsos
Data Protection Officer,
Tomáš Kunc
dpo@ipsos.cz

Pokud máte nějaké stížnosti, oceníme, dáte-li nám nejdříve příležitost problém vyřešit; kontaktujte nás, jak je uvedeno výše.

Domníváte-li se, že jsou Vaše údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy, máte právo také podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

11. Změny našich zásad ochrany osobních údajů

Pravidla ochrany osobních údajů pravidelně kontrolujeme a na této webové stránce umísťujeme veškeré aktualizace. Také Vás budeme informovat o všech změnách prostřednictvím zpravodajské sekce webových stránek Mystery Shopperů, emailem nebo při Vašem prvním přihlášení do iShopFor Ipsos portálu po zveřejnění změny. Naše zásady ochrany osobních údajů byly naposledy aktualizovány 06.01.2025.

12. Užitečné odkazy

Světová organizace pro výzkum trhu – ESOMAR: <http://www.esomar.org>
Mystery Shopping Providers Agency – MSPA: <http://www.mspa-global.org>
IPSOS Česká republika: <https://www.ipsos.com/cs-cz>